

Pays Foyen)))MAG

Le magazine de la Communauté de Communes du Pays Foyen
De multiples compétences au service de la population

N°14
01/2021

Zoom sur Les services eau et assainissement



ACTUALITÉ • p 3

Plateforme de vente en ligne 100% Pays Foyen



SERVICES • p 7

Vivre comme au domicile



JEUNESSE • p 12

En 2021, je passe mon BAFA



Édito

Une année particulièrement difficile s'est achevée et nous sommes tous satisfaits d'en tourner la page.

Que 2021 s'ouvre sous de nouveaux auspices et apporte à notre Pays Foyen et à vous tous sérénité et satisfaction au sein de vos milieux familiaux. Une nouvelle équipe s'est mise en place et proposera dès ce début d'année des projets pour les périodes à venir.

En 2020, l'activité de la CdC a été contrariée en raison de la pandémie par des périodes de confinements et d'adaptation aux protocoles préconisés. Les services à la population ont continué à fonctionner, seules les activités ludiques, culturelles et sportives ont été impactées. Les services de la CdC ont dû étudier et mettre en place des procédures adaptées. Qu'ils en soient tous ici remerciés tant les préconisations se sont avérées compliquées à mettre en œuvre. L'accueil des jeunes, tant au niveau des crèches que des centres de loisirs, a continué à fonctionner. Les services d'accompagnement à domicile auprès des personnes âgées ont eux aussi fonctionné sans interruption, de même que la MARPA à Margueron. À ce jour, notre cinéma est toujours contraint de rester fermé alors que nous avions inauguré la grande salle dès le début du mois d'octobre. Ainsi les programmes de fin d'année n'ont pu être diffusés.

En ce début d'année, plusieurs changements ont vu le jour. Les services de l'eau et de l'assainissement ont été attribués respectivement aux sociétés SOGEDO et VEOLIA afin d'uniformiser services et tarifs sur notre territoire. Je vous invite à lire l'article consacré à ce sujet dans ce magazine et chacun de vous sera informé en temps et en heure de ces modifications. Avec la fermeture de la trésorerie de Sainte-Foy-la-Grande, les particuliers peuvent désormais s'adresser auprès de l'espace France services, un agent DGFIP* dédié les accueillera pour tous renseignements. Ce début d'année va voir la mise en place de la plateforme de vente en ligne avec les acteurs économiques de notre territoire, au service de vous tous, aux fins du développement des activités locales.

Pour vous tenir informés, je vous conseille la lecture de ce nouveau numéro du magazine et la consultation de notre site paysfoyen.fr

En vous renouvelant mes meilleurs vœux.

Bien cordialement

Pierre Robert

Président de la Communauté de Communes du Pays Foyen

* Direction générale des finances publiques

Sommaire

Actualité p3

Environnement p4-6

Services à la population p7-10


Enfance / Jeunesse p11-13

Tourisme p14

Culture p15

Les 20 communes de la CdC

- Auriolles
- Caplong
- Eynesse
- Landerrouat
- La Roquille
- Les-Lèves-et-Thoumeyragues
- Ligueux
- Lustrac-de-Durèze
- Margueron
- Massugas
- Pellegrue
- Pineuilh
- Port-Sainte-Foy-et-Ponchapt
- Riocaud
- Saint-André-et-Appelles
- Saint-Avit-Saint-Nazaire
- Saint-Avit-de-Soulège
- Sainte-Foy-la-Grande
- Saint-Philippe-du-Seignal
- Saint-Quentin-de-Caplong

Pays Foyen))MAG • N°14 janvier 2021 • Nous contacter : 05 57 46 20 58 - contact@paysfoyen.fr • **Directeur de la publication** : Pierre Robert
Rédacteur en chef : Nancy Badet / **Coordination éditoriale** : Service communication. Avec la participation rédactionnelle des services et élus communautaires • **Adaptation et réalisation** : ogence eden • **Crédits photos** : Adobe Stock, CdC du Pays Foyen, David Remazeilles • **Impression** : Imprimerie Sodal Goude Baken 33210 Langon • **Tirage** : 10 000 exemplaires • Dépôt légal à parution





achetezfoyen.fr : la plateforme de vente en ligne 100 % Pays Foyen

Pour soutenir les commerçants et artisans dans cette période difficile liée à la crise sanitaire et les accompagner dans la digitalisation de leur activité, la Communauté de Communes va prochainement lancer une « place de marché locale internet ».

Grâce à cet outil simple et rapide d'utilisation, les entreprises foyennes pourront développer leur activité en ligne, renforcer la visibilité de leur offre sur le web, fidéliser et interagir avec leurs clients. Cette solution digitale s'adresse aussi bien aux commerçants qu'aux artisans, prestataires de service, producteurs... La plateforme sera lancée au cours du premier semestre 2021.

Un animateur de territoire sera mis à disposition par la CdC pour sensibiliser les professionnels, les aider dans la construction et la gestion de leur boutique en ligne, animer le site.

Un service de proximité pour le consommateur

Le consommateur pourra retrouver et commander en ligne, en toute sécurité, les produits de son territoire. Sur un site unique, le client pourra acheter des produits auprès de différents commerçants mais ne paiera qu'un seul « panier » à la fin. Les produits seront disponibles en retrait en magasin ou en livraison.

Les consommateurs locaux pourront également à terme acheter des bons cadeaux qui seront utilisables dans tous les commerces participants.

Renseignements

Service Développement économique de la CdC
Tél. 07 76 04 92 24 • developpementeconomique@paysfoyen.fr
www.paysfoyen.fr

Services eau et assainissement : de nouveaux délégataires depuis le 1^{er} janvier



À compter du 1^{er} janvier 2021, la gestion des services publics d'eau potable et d'assainissement collectif change pour regrouper l'ensemble du territoire communautaire. Le Pays Foyen comptera donc un seul délégataire pour l'eau potable (hors Port-Sainte-Foy-et-Ponchapt) et également un délégataire unique pour l'assainissement collectif.

La Communauté de Communes du Pays Foyen a lancé une procédure de mise en concurrence et de négociations qui a débuté en avril 2019, avec l'appui technique du Cabinet GETUDES. Lors du conseil communautaire, qui s'est déroulé le 3 décembre dernier, la gestion du service d'eau potable a été confiée à la société SOGEDO pour une durée de 12 ans à compter du 1^{er} janvier 2021. Pour rappel, la commune de Port-Sainte-Foy-et-Ponchapt n'est pas concernée par le renouvellement de la concession d'eau potable, la compétence pour cette commune ayant été transférée au Syndicat Mixte Départemental de l'Eau de la Dordogne (SMDE 24).

La concession du service d'assainissement a été attribuée, quant à elle, à VEOLIA Eau pour une durée de 12 ans pour l'ensemble des communes relevant de l'assainissement collectif, y compris Pellegrue, qui était gérée jusque-là en régie directe par les services techniques de la CdC. Concernant la commune de Port-Sainte-Foy-et-Ponchapt, le contrat actuel courant jusqu'au 31 décembre 2022, celle-ci sera intégrée au 1^{er} janvier 2023.

Concernant les tarifs de l'eau potable et de l'assainissement collectif, l'harmonisation du prix de l'eau sur tout le territoire sera effective au 1^{er} janvier 2023 et au 1^{er} janvier 2030 pour le service de l'assainissement.

🌿 Ce qui change



SERVICE D'EAU POTABLE

Jusqu'au
31 décembre 2020

Au
1^{er} janvier 2021

Communes de : Caplong, Eynesse, La Roquille, Les-Lèves-et-Thoumeyragues, Ligueux, Margueron, Pineuilh, Riocaud, Saint-André-et-Appelles, Saint-Avit-de-Soulège, Saint-Avit-Saint-Nazaire, Sainte-Foy-la-Grande, Saint-Philippe-du-Seigal, Saint-Quentin-de-Caplong
(territoire de l'ex-SIAEPA de Sainte-Foy-la-Grande)



Communes de : Auriolles, Landerrouat, Lustrac-de-Durèze, Massugas, Pellegrue
(territoire de l'ex-SIC de Pellegrue)



Commune de : Port-Sainte-Foy-et-Ponchapt



SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Jusqu'au
31 décembre 2020

Au
1^{er} janvier 2021

Au
1^{er} janvier 2023

Communes de : Eynesse, La Roquille, Les-Lèves-et-Thoumeyragues, Margueron, Pineuilh, Saint-André-et-Appelles, Saint-Avit-Saint-Nazaire, Saint-Philippe-du-Seigal, Sainte-Foy-la-Grande



Commune de : Pellegrue



Commune de : Port-Sainte-Foy-et-Ponchapt



💧 Comprendre ma facture

SUEZ facturera en janvier 2021 le solde de la consommation jusqu'au 31 décembre 2020 pour l'eau potable et l'assainissement collectif. Au mois de mars 2021, vous recevrez une facture SOGEDO pour la part abonnement du premier semestre 2021, pour l'eau potable et l'assainissement collectif.

Pour les abonnés dont les factures étaient prélevées mensuellement par SUEZ, le prélèvement automatique prend fin, il est en effet interdit de transférer une autorisation de prélèvement. Vous devrez donc contacter la SOGEDO en mars 2021 pour mettre en place le prélèvement automatique mensuel.

Pour les abonnés du secteur de l'ex-SIC de Pellegrue, SOGEDO est en mesure de maintenir le prélèvement mensuel, il n'est pas nécessaire d'effectuer de nouvelles démarches.

Pour les abonnés non encore mensualisés, il est conseillé de souscrire au prélèvement automatique afin de bénéficier de mensualités régulières.



Nouveauté, les abonnés bénéficieront désormais du service de radio-relève. Ce dispositif installé sur le compteur d'eau permettra à terme de transmettre à distance l'index du volume d'eau consommé au releveur sans l'accès physique au compteur. L'un des principaux avantages d'un tel dispositif est une facturation sur l'index réel et non plus estimé.

Les futures périodes de facturation s'établiront progressivement en janvier et en juillet de chaque année.

💧 Qui contacter ?



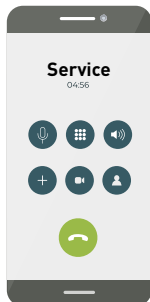
- **Urgence et service clientèle** : fuite, problèmes techniques divers nécessitant une intervention, demande de création de branchement, problème de facturation, d'abonnement, ouverture de compteur, résiliation : **05 57 84 14 43**



- **Urgence** : fuite, problèmes techniques divers nécessitant une intervention : **09 77 401 117** (24h/24 et 7j/7)
- **Service clientèle** : demande de création de branchement, problème de facturation, d'abonnement, ouverture de compteur, résiliation : **09 77 408 408** (24h/24 et 7j/7)
- **Demande de diagnostic assainissement dans le cadre de la vente d'une maison d'habitation** : **05 56 90 87 10** ou **05 56 79 88 79**



- **Urgence et service clientèle** : problèmes techniques divers nécessitant une intervention (débordement, bouchage, curage réseau), demande de devis pour branchement, demande de diagnostic d'assainissement collectif sur prise de rendez-vous, problème de facturation ou d'abonnement : **05 61 80 09 02** (24h/24 et 7j/7)



Filière de récupération des produits de curage des réseaux, installée sur la station d'épuration de Pineuilh.

Valoriser les déchets issus de l'assainissement

La station d'épuration de Pineuilh est dotée d'un dispositif permettant de recevoir les matières collectées lors des entretiens d'hydrocurage du réseau d'assainissement. Les sables sont alors revalorisés en matériau de remblai de tranchées.

→ En 2019, plus de 31 tonnes de sable ont été revalorisées.



Renouvellement de la canalisation d'eau potable à Les-Lèves-et-Thoumeyragues en 2020.

Pour une eau de qualité

Afin de garantir une eau de qualité aux usagers, la Communauté de Communes du Pays Foyen met tout en œuvre pour répondre à la problématique du Chlorure de Vinyle Monomère ou CVM. Certaines séries de canalisations en PVC fabriquées avant 1980 sont composées de cette molécule, qui peut présenter un risque pour la santé. Pour garantir la qualité de l'eau du robinet, le taux de CVM doit être inférieur à 0,5 µg/litre.

Quels sont les paramètres qui influent sur la libération de cette molécule dans l'eau ?

- **Le temps de contact avec la canalisation** : lorsque l'eau stagne longtemps dans une canalisation en PVC, elle peut se charger en molécules de CVM.
- **La température** : les recherches ont démontré que le CVM est libéré avec la hausse des températures.

Depuis 2014, la collectivité a mis en place, avec l'Agence Régionale de Santé de Nouvelle-Aquitaine et les délégataires du service d'eau potable (SUEZ et SOGEDO), des plans annuels d'échantillonnages pour identifier les tronçons de canalisations concernés.

Pour répondre efficacement à cette problématique, des opérations de renouvellement de canalisations d'eau potable ciblées ont été réalisées en 2020 à Caplong (aux lieux-dits Le Matha et Bigorre), à Saint-Avit-Saint-Nazaire sur le secteur des Paponats, à Landerrouat et à Saint-Quentin-de-Caplong, et ce, malgré la crise sanitaire.

Près de 12 kilomètres de canalisations ont ainsi été renouvelés pour un montant de 1 300 000 € hors taxes.



Vivre comme au domicile

La MARPA (maison d'accueil et de résidence pour l'autonomie) La Tuquette à Margueron, gérée par le Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) du Pays Foyen, accueille des personnes de plus de 60 ans autonomes. Les résidents disposent de logements privatifs et d'espaces communs.

Dans cet établissement à taille humaine et convivial, les résidents bénéficient de services de qualité tout en conservant leur indépendance et leur rythme de vie : une restauration avec des produits frais cuisinés sur place, l'entretien du linge et du logement, une sécurité assurée 24 h/24... Un soutien est apporté aux résidents concernant leur accompagnement médical. Les résidents organisent leurs journées librement et reçoivent leurs proches à leur convenance (hors protocole COVID). Ce lieu de vie est particulièrement adapté pour les personnes qui ne veulent plus ou ne peuvent plus rester seules à leur domicile.

Des animations quotidiennes sont proposées : gym douce, jeux de société, belote, loto, ateliers de mémoire, décorations à l'occasion des événements comme Pâques, les fêtes de Noël, organisation de moments conviviaux, participation à diverses actions (réalisation de boîtes cadeau pour l'action du PIAF en faveur des plus démunis...). L'animateur du centre socioculturel du Pays Foyen le PIAF propose tous les mercredis après-midi à la MARPA des activités de loisirs comme un atelier d'argile, le mot le plus long, la dictée, le baccalauréat...



› Marguerite Teillet

« Je réside à la MARPA depuis octobre 2015. Originaire de Landerrouat, je souhaitais rester en Pays Foyen. Avec ma nièce, nous sommes venues visiter la MARPA à la fin de l'été. J'étais décidée, tout s'est passé ensuite très vite. Un logement était disponible, j'ai pu entrer très rapidement à la MARPA quinze jours après. Le site, au milieu des vignes, est magnifique. »

› Marie Corradin

« Après des problèmes de santé, je n'ai plus voulu rester seule à la maison. Je suis originaire du Lot-et-Garonne et on nous a parlé de la MARPA de Margueron, qui était à quelques kilomètres. Quand j'ai vu mon appartement et le paysage, j'ai su tout de suite que j'allais me plaire ici. Je suis originaire de la campagne et je n'aurais pas pu vivre dans une structure fermée. Je suis venue là avec grand plaisir et depuis je m'y plais toujours autant. Je ne me vois pas aller ailleurs. J'ai rencontré d'autres résidentes avec lesquelles je me suis vite liée. »

Renseignements

MARPA La Tuquette, Lieu-dit Tuquette à Margueron
Tél. 05 57 49 42 51



La « minette » Bibi a été recueillie par la MARPA il y a deux ans. Elle est très rapidement devenue la mascotte, tant auprès des résidents que du personnel. L'établissement accueille également les animaux de compagnie des résidents.



La MSAP est devenue France services

Espace France services bonjour !

Bonjour, je suis bien à la Maison de services au public ?

Oui tout à fait, nous sommes France services maintenant.

Ah vous avez changé de nom ?

La Maison de services au public (MSAP) de Sainte-Foy-la-Grande a été labellisée France services il y a tout juste un an, en janvier 2020. Les missions initiales de la structure restent les mêmes : accueillir, informer, accompagner et orienter les usagers. Avec la labellisation, elle a connu une évolution significative dans son offre de services et d'accompagnement avec neuf opérateurs représentés : la CAF, la CARSAT, la MSA, la CPAM, Pôle Emploi, le ministère de l'intérieur, le ministère de la justice, la DGFIP et La Poste.

La labellisation France services, quelle plus-value ?

Deux agents ont été formés par les neuf opérateurs initiaux. L'usager peut donc obtenir des informations et être accompagné dans ses démarches administratives pour l'ensemble de ces services, dans un lieu unique.

Pour traiter les situations plus complexes, les conseillères France services disposent d'un contact privilégié avec les opérateurs.

La labellisation a également permis la mise en place d'un réseau avec d'autres France services à proximité du Pays Foyen (dont Castillon la Bataille, Duras, et La Force en 2021), pour échanger les expériences de chacun et offrir ainsi le meilleur service possible à l'usager.

2000-2020, 20 ans de services au public

Déjà plus de 20 ans que la structure informe, oriente et permet à tout un chacun d'être accompagné dans ses démarches administratives. Depuis son ouverture, des postes informatiques sont mis à disposition des usagers. Avec l'évolution du numérique et des démarches dématérialisées, l'accompagnement s'est intensifié et développé.

Pour l'année 2021, le projet de labellisation de la Maison de services au public (MSAP) de Pellegrue en France services est en cours. Des travaux doivent être réalisés à l'agence postale pour accueillir la future structure et répondre aux normes d'accès pour les personnes à mobilité réduite ;



L'équipe France services

De gauche à droite :
Élisa Laulhe, Coralie Moreau,
Christine Piroux (l'agent des Finances
 Publiques a intégré France services
 le 7 janvier) **et Nelly Battistello.**

cela permettra de maintenir le service de La Poste sur la commune de Pellegrue mais aussi d'apporter une offre de services complémentaires avec 2 agents formés par les 9 opérateurs et des horaires d'ouverture élargis.

Du nouveau à France services Sainte-Foy-la-Grande

La trésorerie de Sainte-Foy-la-Grande a fermé ses portes au 1^{er} janvier 2021. Afin de pouvoir continuer à recevoir les contribuables et répondre à leurs questions concernant les impôts et les factures locales, un agent des Finances Publiques a intégré l'équipe France services le 7 janvier dernier. Les permanences déjà instituées lors des différentes campagnes (déclaration, taxes locales...) seront également maintenues dans les locaux de France services.

Un accès au droit

Pour rappel le Point d'Accès au Droit compte le CIDFF (droits de la famille et de la femme), Familles en Gironde (questions liées au surendettement), Infodroits (informations juridiques générales), des permanences d'avocats et de la conciliatrice de justice.

La chambre des notaires assure quant à elle une permanence téléphonique régulière.

L'ensemble de ces permanences est gratuit, les modalités de rendez-vous sont disponibles auprès de France services.

Renseignements

12 boulevard Charles Garrau • Sainte-Foy-la-Grande
 Tél. 05 57 48 60 90

Santé, famille, retraite, recherche d'emploi...

**Les services du quotidien
 à moins de 30 minutes
 de chez vous.**



France services change d'adresse mail

Pour contacter votre espace France services, vous devez dorénavant envoyer votre message à l'adresse franceservices-stefoy@paysfoyen.fr



Une aide pour mieux vivre chez soi

Aurore Géraud est aide à domicile au service d'aide et d'accompagnement à domicile du Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) du Pays Foyen. Chaque jour, elle intervient auprès de personnes âgées, en situation de handicap ou connaissant une perte d'autonomie passagère. Une aide indispensable pour de nombreux Foyens pour effectuer les gestes essentiels du quotidien et continuer de vivre à domicile.



« Quand on évoque l'aide à domicile, on pense systématiquement aux personnes âgées mais nous apportons également une aide à des personnes handicapées ou malades, parfois jeunes. **Les besoins ne sont pas les mêmes en fonction de l'âge de l'utilisateur et de son niveau de dépendance.** Nous assurons des prestations variées comme l'élaboration des repas, l'accompagnement aux courses, aux rendez-vous médicaux, l'aide au lever et au coucher, l'entretien du domicile...

Nous sommes toujours accueillis avec le sourire, ils savent que nous sommes là pour les aider. C'est un soutien pour eux, mais aussi pour la famille. Nous intervenons auprès de beaucoup de couples où l'un des deux est malade, cela permet de soulager l'autre au quotidien.



Au départ, je souhaitais travailler dans le milieu de la petite enfance. Et puis j'ai eu l'occasion d'intégrer le SAAD en août 2015 pour effectuer un remplacement de 15 jours. Cela fait maintenant cinq ans que je suis aide à domicile !

« C'est un beau métier »

Il permet aux personnes de rester chez elles, c'est important. J'ai aujourd'hui le projet de préparer le diplôme d'auxiliaire de vie par validation des acquis de l'expérience, pour renforcer encore plus mon accompagnement à la personne.

Durant le premier confinement, nous avons maintenu mais adapté le service à la situation. Nous assurons les services essentiels pour les personnes, comme l'élaboration et l'aide à la prise des repas, les levers et couchers ainsi que l'aide à la toilette. C'était rassurant pour les familles qui ne pouvaient plus rendre visite à leurs proches de se dire que l'aide à domicile était là. Je suis des personnes où la famille est très présente, ils m'appelaient très régulièrement pour prendre des nouvelles, savoir comment cela se passait. Comme les hôpitaux, nous avons reçu beaucoup de soutien, des messages d'encouragement et de remerciement aussi. Même si nous faisons le travail pour la personne, cela fait chaud au cœur car cette période était moralement fatigante.

Nous vivons avec ce virus de manière permanente depuis presque un an. Nous appliquons les gestes barrières et suivons un protocole strict. Nous ne pouvons pas ne pas faire attention, même une seconde ; nous suivons des personnes vulnérables, nous devons donc être encore plus vigilants.

J'aime, dans ce métier, la relation à la personne et le sentiment d'aider. Nous sommes là pour permettre aux personnes de rester chez elles, dans leur maison, sans changer leur quotidien. Depuis cinq ans, je m'épanouis vraiment et prends plaisir à ce que je fais. Nous devons nous adapter à la personne, faire en sorte qu'elle soit bien chez elle, nous mettons tous les moyens en œuvre pour cela. Ce mot adapter est pour moi important, s'adapter à la personne, à son mode de vie aussi. Même si ce n'est pas toujours facile d'accepter son vieillissement ou son handicap, il est possible de bien vieillir chez soi. Nous sommes là pour trouver des moyens et essayer de faciliter leur quotidien.

Quand vous intervenez quotidiennement chez un bénéficiaire, vous entrez dans son quotidien, son mode de vie. Certaines personnes ne voient que nous la journée. Au-delà des prestations, nous avons également un rôle social important. »

Renseignements

CIAS : 2 avenue Georges Clemenceau à Pineuilh
Tél. 05 24 24 15 03 (accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h)



Photo prise avant le renforcement des mesures sanitaires.



Ophélie et Izzy

Sensibiliser les plus jeunes à la protection animale

→ Portrait d'un jour

Ophélie Ducos, directrice du périscolaire d'Eynesse et du club ados de Pellegrue.

« En 2015, le Code civil reconnaît que les animaux sont des êtres doués de sensibilité mais que malgré tout ils restent soumis au régime des biens. »

Pour aller plus loin dans le respect de la condition animale, qu'il s'agisse d'animaux sauvages ou domestiques, Ophélie Ducos propose des actions de médiation animale et de sensibilisation à la cause animale, à la trentaine d'enfants fréquentant son accueil.



« Cela a débuté en novembre 2019 avec l'intervention des représentants de l'auberge des 4 Pattes, un refuge pour animaux domestiques (chats et chiens), qui se trouve à Villeneuve-de-Duras. Les enfants avaient préparé par groupe 3 questions, afin de mieux connaître le fonctionnement et les objectifs du refuge. Au-delà, il s'agissait également d'apprendre à bien communiquer avec un chien, car l'un des premiers accidents domestiques est la morsure, par méconnaissance de la communication canine et qui touche en priorité les enfants.

C'est mon chien Izzy, ancien pensionnaire du refuge, qui a appris aux enfants la bonne méthode, avec évidemment l'intervention de Lola Rictio, la dirigeante du refuge. Elle a ainsi pu expliquer aux enfants comment communiquer et prendre soin d'un chien ou d'un chat. Pendant ces regroupements, nous avons pu proposer des séances de médiation afin de lutter contre la phobie des chiens de certains enfants présents. Grâce à la communication et la médiation, les enfants ont eu les bons gestes vis-à-vis d'Izzy. De ce fait, Izzy a intégré l'équipe du périscolaire afin de proposer un temps calme aux enfants qui fréquentent le CLAS [dispositif d'accompagnement à la scolarité]. J'ai pu constater que la présence d'Izzy avait des répercussions positives sur la concentration et la motivation des enfants lors de ces ateliers.

Le contexte sanitaire a malheureusement ralenti ces actions. Mais un projet est en cours pour 2021 afin de permettre, dans un premier temps, une nouvelle intervention du refuge et de réintégrer Izzy dans le dispositif CLAS. Dans un second temps, l'intervention d'une comportementaliste canine est envisagée pour présenter son métier, les différentes activités que les enfants peuvent pratiquer avec leur chien et des séances de médiation animale. Par ailleurs, cela permettra de proposer un temps de partage aux enfants ne possédant pas d'animal de compagnie.

Au-delà des actions de sensibilisation proposées dans le cadre du périscolaire, j'ai également mobilisé les adolescents du club de Pellegrue. Ainsi les 28 et 30 juillet derniers ce sont 12 jeunes qui ont pris soin des 50 chats et 30 chiens du refuge pendant 2 journées complètes !

- 🐾 Balades, câlins, nettoyage de box, papouilles ont rythmé ces deux journées. Aujourd'hui je souhaiterais aller plus loin dans la démarche d'engagement et le sentiment d'utilité des ados, en proposant un séjour de 5 jours entre juillet et août 2021. Celui-ci est encore en phase de projet mais il consisterait à proposer aux ados de s'occuper tous les matins des chats et chiens du refuge et les après-midi de préparer une cani-randonnée, qui permettrait de récolter des fonds pour le refuge. Une éducatrice comportementaliste canine a également été sollicitée pour accompagner le groupe de jeunes dans la préparation de cet événement et celle des chiens. Les personnes qui souhaiteront partager ce moment convivial, en compagnie de leurs amis à 4 pattes et au profit de l'auberge, seront les bienvenues ! Une grande partie du projet reste encore à déterminer avec les représentants du refuge et les ados mais tous semblent être déjà prêts à relever ce défi !
- 🐾 Encore de beaux projets autour d'une cause qui mérite d'être mise en lumière et dont les adultes de demain seront les principaux acteurs ! »



Photo prise avant le renforcement des mesures sanitaires.

BAFA
DEVENEZ ANIMATEUR

*En 2021, je passe
mon **BAFA***

Une nouvelle session BAFA (brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur) débutera aux vacances d'avril 2021. Cette formation, non professionnelle, permet aux jeunes à partir de 17 ans d'encadrer des enfants de 3 à 17 ans dans les accueils collectifs de mineurs.

3 étapes permettent de valider le BAFA :

- un stage théorique de 8 jours,
- un stage pratique de 14 jours qui peut se faire au sein des accueils de loisirs de la CdC du Pays Foyen,
- un stage de perfectionnement de 6 jours sur une thématique définie.

Un partenariat est signé avec les CEMÉA (centre d'entraînement aux méthodes d'éducation actives) depuis 2011. Leurs formateurs accompagnent les stagiaires en alternant les apprentissages théoriques et les mises en situation pratique.

À l'issue de la formation, les animateurs peuvent ensuite prétendre intégrer une équipe d'animation durant les vacances scolaires et les temps périscolaires.

Deux périodes à retenir pour 2021 :

10 au 17
avril
Stage théorique

10 au 15
avril
Stage de perfectionnement

Si les protocoles sanitaires en vigueur à cette période le permettent, les deux stages se dérouleront au lycée Elysée Reclus, qui met gracieusement à disposition ses locaux.

Cette formation est payante (667€), mais il existe des aides financières (CAF, MSA, Région, Mission locale...).

La Communauté de Communes du Pays Foyen peut accompagner les jeunes du territoire, sous certaines conditions, dans le financement de la formation.

Renseignements

Marion Verneuil • 07 77 26 60 38 • m.verneuil@paysfoyen.fr

Le RAM, un lieu d'information et d'échange

Le Relais d'Assistants Maternelles (RAM) est l'interlocuteur privilégié pour tous les parents ou futurs parents à la recherche d'un mode de garde collectif ou individuel en Pays Foyen. Il anime également le réseau des assistantes maternelles.

Faciliter le parcours des familles

Grâce à un entretien individualisé, il permet l'écoute et l'information des familles, l'expression des besoins et l'accompagnement à la parentalité. Il s'agit d'apporter aux parents une aide à la réflexion dans l'élaboration d'un projet parental d'accueil de leur enfant, tenant compte de l'offre existante sur le territoire.

Coordonner

Par une meilleure connaissance de l'offre existante et une mise en synergie des différents acteurs de l'offre d'accueil, et au moyen d'un dispositif de réponse à la demande et de suivi de cette demande, les besoins des familles sont mieux pris en compte.



Karine Jeanneteau est la nouvelle animatrice du RAM. Parmi ses missions, elle informe les parents sur l'offre d'accueil petite enfance du territoire.

Les missions du RAM en 2 points

◆ Une information en direction des parents et des professionnels de la petite enfance

- Information des familles sur les différents modes d'accueil et la mise en relation de l'offre et de la demande, inscriptions aux établissements d'accueil du jeune enfant du territoire.
- Information des professionnels de la petite enfance sur les conditions d'accès et d'exercice de ces métiers.
- Promotion de l'activité des assistantes maternelles.
- Information délivrée aux parents et aux professionnels de l'accueil individuel en matière de droit du travail.

◆ Un cadre de rencontres et d'échanges des pratiques professionnelles

- Contribuer à la professionnalisation des assistantes maternelles et des gardes d'enfants à domicile.
- Favoriser les départs en formation.
- Un lieu d'animation en direction des professionnels de l'accueil individuel (ateliers d'éveil, temps collectifs), des enfants et des parents.

Renseignements

Maison de la Petite Enfance
38 rue Louis Pasteur à Sainte-Foy-la-Grande
Tél. 05 24 24 23 89 • ram@paysfoyen.fr



Zoom sur l'accueil de loisirs les Z'intrépides à Pellegrue

L'accueil de loisirs (ALSH) les Z'intrépides, situé à Pellegrue, a bénéficié de travaux afin de créer un espace extérieur de 100m². L'objectif est de permettre aux enfants de profiter d'un jardin et d'y mener des projets chaque année. En 2021, l'équipe pédagogique souhaite les sensibiliser aux thématiques

du bien manger et du recyclage grâce à la construction d'une serre recyclable et à la création d'un potager. Une approche ludique et participative pour les initier à l'éco-responsabilité. Les enfants peuvent par ailleurs évoluer en toute sécurité dans cet espace clos.

Montant des travaux : 34 000€ TTC

Tourisme en Pays Foyen, un accueil et des prestations de qualité

Rencontre avec Nathalie Clauzel,
Responsable du réseau des Offices
de Tourisme à Gironde Tourisme



› Quel est votre métier et votre lien avec les offices de tourisme ?

« Au sein de Gironde Tourisme, l'Agence de Développement Touristique de la Gironde, je suis **animatrice qualité pour le réseau des Offices de Tourisme (OT) du département**. Notre territoire girondin compte 29 Offices de Tourisme, j'accompagne ceux qui le souhaitent dans différentes démarches qualité. C'est principalement **un rôle de conseil**, adapté aux spécificités de chaque Office de Tourisme, je traduis certaines exigences des référentiels, **j'accompagne l'OT dans la réflexion et la formalisation**, je suggère des pistes d'amélioration, je réalise des audits blancs et des audits de labellisation. J'ai aussi un rôle **d'animation collective** afin de proposer des journées thématiques, de favoriser le partage d'expérience et les échanges entre les Offices de Tourisme du territoire. »

› En quoi consiste la démarche qualité d'un Office de Tourisme et quelles sont les conditions pour obtenir le label Générosité de l'accueil ?

« **Une démarche qualité est une démarche d'amélioration continue dont le but est la satisfaction des visiteurs de l'Office de Tourisme**. Elle consiste à formaliser son fonctionnement en lien avec le référentiel visé, l'évaluer régulièrement et mettre en place les pistes d'amélioration relevées.

Pour obtenir le label départemental "Générosité de l'accueil", l'Office de Tourisme doit valider lors d'un audit sur site une soixantaine de critères issus du référentiel de la marque nationale Qualité Tourisme™.

Quelques exemples de critères ? L'OT doit être organisé pour accueillir une clientèle en situation de handicap, la demande du visiteur doit être explorée, reformulée afin de proposer une réponse la plus adaptée possible, assurer le même niveau de service au téléphone qu'en face-à-face, présenter une analyse de la satisfaction... »

› Vous avez audité l'équipe de l'Office de Tourisme du Pays Foyen en mars 2020 pour le renouvellement du label. Qu'avez-vous retenu de votre visite dans les trois sites d'accueil du territoire ?

« Lors de l'audit des 3 sites d'accueil, j'ai constaté que **chacun est adapté à la clientèle qu'il reçoit et offre 3 expériences différentes tout en délivrant une information similaire**. Grâce à la mise en place de la démarche qualité, le personnel de l'OT peut facilement s'adapter d'un bureau à un autre afin d'offrir la meilleure qualité de service à chaque instant. Le visiteur, lui, obtiendra le même type et la même qualité d'information avec quelques services complémentaires (boutique, dégustation, exposition...) selon l'antenne dans laquelle il se rend. »

› Quel message aimeriez-vous faire passer à l'Office de Tourisme du Pays Foyen concernant sa démarche qualité pour 2021 ?

« Après l'obtention du label en mars 2020, l'OT a obtenu le renouvellement de son classement en catégorie 2 en juillet. **L'équipe de l'Office de Tourisme du Pays Foyen peut être fière du chemin parcouru, je les encourage à poursuivre ainsi, collectivement, car chaque agent est concerné par cette démarche d'amélioration continue, base de fonctionnement de l'OT.** »

Réalité virtuelle : une nouvelle façon de voyager grâce à la Micro-Folie !



Qui n'a jamais rêvé de nager avec les requins à l'autre bout du monde sans bouger de son canapé, de se retrouver en tête-à-tête avec la Joconde sans avoir à côtoyer la foule du Musée du Louvre, ou encore, de partir en Antarctique et rencontrer les manchots ? C'est maintenant possible, pour tous, grâce à la réalité virtuelle.



La réalité virtuelle, comment ça marche ?

La réalité virtuelle est le résultat d'assemblage d'images de synthèse en 3D, créées par ordinateur à partir du réel. L'utilisateur a alors vraiment l'impression d'être dans le lieu reconstitué en découvrant de nouveaux détails dès lors qu'il lève ou tourne la tête ; on parle aussi d'immersion à 360°.

« Émerveillés et agréablement surpris, les enfants en redemandent. C'est un dispositif qui plaît également beaucoup aux adultes qui y voient une façon de découvrir le monde de la culture tout en s'amusant en famille. »

Installée depuis mars 2020 à l'Office de Tourisme du Pays Foyen, la Micro-Folie permet d'avoir accès à une offre culturelle riche et variée grâce au réseau de la Villette à Paris. Dotée d'un musée numérique avec 15 tablettes, la Micro-Folie propose également un espace de Réalité Virtuelle qui permet de visiter la Grotte de Chauvet ou encore de voler en apesanteur avec des astronautes, comme si vous y étiez, muni d'un simple casque !

5 casques sont mis à disposition et permettent de visionner des vidéos d'œuvre d'art ou d'expédition scientifique. Ce principe permet de rendre la culture accessible au plus grand nombre, de manière ludique et interactive.



En raison de la situation sanitaire liée à la Covid-19, l'ouverture de la Micro-Folie est soumise aux mesures en vigueur.

Renseignements

Tél. 05 57 46 03 00 • microfolie@paysfoyen.fr • www.paysfoyen.fr (rubrique « Sport, culture et loisirs »)

La Communauté de Communes du Pays Foyen



Pays Foyen))MAG

LE MAGAZINE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU PAYS FOYEN

Retrouvez l'ensemble
des coordonnées sur le site
internet de la Communauté
de Communes du Pays Foyen

paysfoyen.fr

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU PAYS FOYEN

2 avenue Georges Clemenceau
BP 74 • 33220 Pineuilh
Tél. 05 57 46 20 58 • Fax : 05 57 46 39 53
Courriel : contact@paysfoyen.fr
www.paysfoyen.fr • www.facebook.com/paysfoyen/fr/
Horaires : du lundi au vendredi : 9 h-12 h et 14 h-17 h



Jeunesse

Bureau Enfance Jeunesse Maison de la Petite Enfance

38 rue Pasteur 33220 Sainte-Foy-la-Grande
Tél. 05 24 24 23 88

Courriel : inscriptions-enfance@paysfoyen.fr

Horaires : lundi : 13 h 30-16 h 30

Du mardi au vendredi : 8 h 30-12 h et 13 h 30-16 h 30

Permanence de l'ALSH de Pellegrie

Lundi : 14 h-18 h 30 et vendredi : 9 h-12 h

(sauf vacances scolaires)

Tourisme/Culture

• Office de Tourisme du Pays Foyen

102 rue de la République 33220 Sainte-Foy-la-Grande

Tél. 05 57 46 03 00 • Courriel : tourisme@paysfoyen.fr

Site : www.tourisme-dordogne-paysfoyen.com

• Espace tourisme et vin

Zone Commerciale Grand Pineuilh 33220 Pineuilh

Tél. 05 57 41 21 79

• Antenne de Pellegrie

21 rue de la République 33790 Pellegrie

Tél. 05 56 61 37 80

• Micro-Folie

102 rue de la République 33220 Sainte-Foy-la-Grande

Tél. 05 57 46 03 00 • Courriel : microfolie@paysfoyen.fr

• Cinéma La Brèche

140 rue de la République 33220 Sainte-Foy-la-Grande

Tél. 05 57 46 00 43 • Courriel : cinemalabreche@gmail.com

• Médiathèque

Place du 8 mai 1945 33790 Pellegrie

Tél. 05 56 61 89 51 • Courriel : mediatheque@paysfoyen.fr

Pôle environnement / Urbanisme

4 ZAE de l'Arbaestrier 33220 Pineuilh

Tél. 05 57 69 88 89

Services au Public

• France services Sainte-Foy-la-Grande

12 boulevard Charles Garrau • Tél. 05 57 48 60 90

Courriel : franceservices-stefoy@paysfoyen.fr

Ouvert du lundi au vendredi : 9 h-12 h et 13 h 30-17 h

• MSAP de Pellegrie

7 place du 8 mai 1945 (1^{er} étage mairie)

Tél. 05 56 61 30 18

Courriel : msap-pellegrie@paysfoyen.fr

Ouverture : lundi, mardi, vendredi :

9 h-13 h et 14 h-17 h et jeudi : 9 h-13 h

Centre Intercommunal d'Action Sociale

2 avenue Georges Clemenceau 33220 Pineuilh

Tél. 05 24 24 15 03 • Fax : 05 57 49 05 12

Courriel : cias@paysfoyen.fr

Centre socioculturel le PIAF

16 rue Marceau 33220 Sainte-Foy-la-Grande

Tél. 05 57 46 10 10 • Courriel : centre-socioculturel@paysfoyen.fr